

## POLÍTICA DE CALIDAD

**Bodegas y Viñedos Codorníu Raventós** es una empresa familiar con de más de cuatro siglos de tradición y experiencia en la elaboración de vinos y centenaria en la producción de cavas. La innovación y la tecnología armonizadas en el Sistema Tradicional, nos permiten ofrecer cavas y vinos excepcionales de fuerte personalidad que se destacan y distinguen del resto de productos del sector.

En todo momento, **Bodegas y Viñedos Codorníu Raventós** afronta sus objetivos operando dentro de las buenas prácticas éticas que nos exige el entorno en el que operamos hacia la comunidad, nuestros clientes y proveedores, nuestros accionistas, así como respetando las legislaciones vigentes.

Con el objetivo de conseguir y garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes establecemos una Política de Calidad basada en el cumplimiento de la norma ISO 9001.

**Bodegas y Viñedos Codorníu Raventós** se propone dentro de un planteamiento de mejora continua:

- Garantizar la calidad del producto y el cumplimiento de la normativa legal de su elaboración;
- Garantizar su seguridad, en tanto que se trata de un producto alimentario;
- Ofrecer una presentación adecuada, sin defectos ni errores;
- Fomentar la comunicación completa y ágil con los clientes;
- Asegurar un servicio correcto, tanto en el cumplimiento de los pedidos como en el período de entrega;
- Potenciar la investigación y la innovación en nuevos productos;
- Conseguir una adecuada rotación del inventario, homogeneización de las añadas y variedad de productos en los puntos de venta;
- Dimensionar correctamente el inventario.

Esta política se traduce en objetivos de calidad anuales para poder evaluar su cumplimiento.

**En Sant Sadurní d'Anoia, Abril de 2014**

Director General  
Xavier Pagés