

POLÍTICA DE QUALITAT

Bodegas y Viñedos Codorníu Raventós és una empresa familiar amb més de quatre segles de tradició en l'elaboració de vins i centenària en la producció de caves. La innovació i la tecnologia harmonitzades en el Sistema Tradicional, ens permeten oferir caves i vins excepcionals, de forta personalitat, que es destaquen i distingeixen de la resta de productes del sector.

En tot moment, **Bodegas y Viñedos Codorníu Raventós** afronta els seus objectius operant dins de les bones pràctiques ètiques que ens exigeix l'entorn en el que operem envers la comunitat, els nostres clients i proveïdors, els nostres accionistes i col·laboradors, així com respectant les legislacions vigents.

Amb l'objectiu d'aconseguir i garantir la màxima satisfacció dels nostres clients estableix una Política de Qualitat basada en el compliment de la normativa ISO 9001.

Bodegas y Viñedos Codorníu Raventós es proposa, dins d'un plantejament de millora continua, el següent:

- Garantir la qualitat del producte i el compliment de la normativa legal de la seva elaboració;
- Garantir la seva seguretat com a producte alimentari;
- Oferir una presentació adequada, sense defectes ni errors;
- Fomentar la comunicació completa i àgil amb els clients;
- Assegurar un servei correcte, tant en el compliment de les comandes com en el termini de lliurament;
- Potenciar la investigació i la innovació en nous productes;
- Aconseguir una adequada rotació dels estocs, homogeneïtzació de les anyades i varietat dels productes al punt de venda;
- Dimensionar correctament aquests estocs;

Aquesta política és traduïda a objectius de qualitat anuals, per poder avaluar el seu compliment.

A Sant Sadurní d'Anoia, Abril de 2014

Director General
Xavier Pagés